

**CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC HỆ CHÍNH QUY**

*(Kèm theo Quyết định số 605/QĐ-ĐHSG ngày 31/3/2022
của Trường Đại học Sài Gòn)*

I. GIỚI THIỆU CHUNG

1. Tên ngành đào tạo:

Tiếng Việt: DU LỊCH

Tiếng Anh: TOURISM

2. Mã ngành: 7810101

3. Trình độ đào tạo: Đại học

4. Thời gian đào tạo: 4 năm

II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

1. Mục tiêu chung

Chương trình đào tạo (CTĐT) cử nhân ngành Du lịch là cung cấp những kiến thức liên ngành cho người học về đất nước và con người Việt Nam, những kiến thức nền tảng của ngành Du lịch. Đồng thời, chương trình cũng trang bị cho người học những kỹ năng nghiệp vụ du lịch cơ bản và những kỹ năng bổ trợ khác giúp người học thực hiện được các công việc, phần việc kỹ năng của các nghề trong du lịch khi ra trường. Sau khi hoàn thành chương trình này, sinh viên có phẩm chất chính trị, đạo đức, lập trường vững vàng; có tinh thần trách nhiệm, cống hiến cho cộng đồng và xã hội; hiểu biết những kiến thức cơ bản về chính trị - pháp luật, kinh tế - văn hóa - xã hội và môi trường Việt Nam; nắm vững những kiến thức chuyên môn, thuần thục các kỹ năng nghiệp vụ du lịch và các kỹ năng bổ trợ khác. Từ đó, người học có khả năng thực hiện, quản lý và tổ chức các hoạt động tại các đơn vị kinh doanh thuộc lĩnh vực du lịch trong và ngoài nước; đồng thời có khả năng tự học, tự bồi dưỡng để phát triển nghề nghiệp bản thân trong môi trường cạnh tranh và bối cảnh hội nhập toàn cầu.

2. Mục tiêu cụ thể

Từ mục tiêu chung đã đề ra, CTĐT ngành Du lịch sẽ trang bị cho người học các



mục tiêu cụ thể (*Program objectives* – viết tắt là **POs**) như sau:

PO1: Hình thành nền tảng vững chắc về kiến thức giáo dục đại cương và cơ sở ngành Du lịch.

PO2: Vận dụng được những kiến thức cơ bản chuyên ngành Du lịch.

PO3: Hoàn thiện được các kỹ năng ngoại ngữ, tin học, giao tiếp và những kỹ năng bổ trợ khác.

PO4: Thành thạo được các kỹ năng nghiệp vụ du lịch.

PO5: Hình thành tác phong làm việc chuyên nghiệp; có phẩm chất chính trị, đạo đức; tinh thần trách nhiệm; tinh thần tự học, tự nghiên cứu.

III. CHUẨN ĐẦU RA

Ngoài các yêu cầu chung về đạo đức nghề nghiệp, thái độ tuân thủ các nguyên tắc an toàn nghề nghiệp, trình độ lý luận chính trị, kiến thức quốc phòng - an ninh theo quy định hiện hành và *đạt chuẩn về Ngoại ngữ (tiếng Anh) và Tin học theo quy định*, người học sau khi tốt nghiệp phải đạt được các yêu cầu năng lực tối thiểu sau đây:

A. KIẾN THỨC

Trên cơ sở yêu cầu tối thiểu về kiến thức mà người học phải đạt được sau khi tốt nghiệp, CTĐT ngành Du lịch cụ thể hóa các kiến thức thành các chuẩn đầu ra cấp CTĐT (*Programme Learning Outcomes* – viết tắt là **PLOs**) chia ra thành 2 phần:

1. Kiến thức chung

PLO 1: Hiểu được những nguyên lý cơ bản của Chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh và đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam vận dụng trong ngành Du lịch.

PLO 2: Vận dụng được những kiến thức liên ngành về chính trị - pháp luật, kinh tế - văn hóa - xã hội, khoa học kỹ thuật và môi trường Việt Nam trong hoạt động du lịch.

2. Kiến thức nghề nghiệp

PLO 3: Vận dụng được những kiến thức cơ bản về khoa học du lịch vào thực tiễn hoạt động du lịch.

PLO 4: Phân tích được những yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động du lịch.

PLO 5: Đánh giá được hiệu quả tổ chức hoạt động du lịch.

PLO 6: Xây dựng và phát triển sản phẩm du lịch.

B. KỸ NĂNG

1. Kỹ năng chung

PLO 7: Ứng dụng thành thạo công nghệ thông tin và ngoại ngữ vào công việc.

PLO 8: Hoàn thiện các kỹ năng hỗ trợ như: giao tiếp, truyền đạt thông tin, làm việc nhóm, quản lý thời gian, kỹ năng chăm sóc khách hàng, kỹ năng thuyết minh, kỹ năng thuyết trình,...

2. Kỹ năng nghề nghiệp

PLO 9: Phân tích được dữ liệu du lịch.

PLO 10: Thành thạo được các kỹ năng nghề thuộc lĩnh vực lữ hành: hướng dẫn du lịch, thiết kế và điều hành tour, kinh doanh du lịch, marketing du lịch,...

PLO 11: Thành thạo được các kỹ năng nghề thuộc lĩnh vực lưu trú: nhà hàng, buồng, lễ tân,...

PLO 12: Hình thành được các kỹ năng quản lý: kiểm soát, điều hành, hoạch định, tổ chức thực hiện, đánh giá và điều chỉnh trong quản trị; xử lý tình huống, giải quyết vấn đề trong hoạt động quản trị du lịch.

C. NĂNG LỰC TỰ CHỦ VÀ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM

PLO 13: Có ý thức trách nhiệm với bản thân, nghề nghiệp, xã hội và đất nước.

PLO 14: Hình thành tác phong làm việc chuyên nghiệp, tư duy khoa học và tuân thủ pháp luật.

PLO 15: Có khả năng tự học và tự nghiên cứu nâng cao trình độ; có năng lực tiếp tục theo học các CTĐT trình độ sau đại học như thạc sĩ, tiến sĩ trong và ngoài nước.

IV. SỰ TƯƠNG QUAN NHẤT QUÁN GIỮA MỤC TIÊU ĐÀO TẠO VÀ CHUẨN ĐẦU RA

POs	PLOs														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	x	x													
2			x	x	x	x									
3							x	x							
4									x	x	x	x			
5													x	x	x

PLOs: Chuẩn đầu ra cấp CTĐT

POs: Mục tiêu cụ thể của CTĐT

V. KHẢ NĂNG NGHIÊN CỨU, PHÁT TRIỂN NGHỀ NGHIỆP VÀ NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

Các vị trí công tác có thể đảm nhận sau khi tốt nghiệp cử nhân ngành Du lịch:

- **Việc làm trong lĩnh vực du lịch lữ hành:**

- Hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế; Hướng dẫn viên tại điểm;
- Thiết kế, tổ chức và điều hành các tour du lịch trong và ngoài nước;
- Sale & Marketing du lịch;
- Tổ chức các sự kiện du lịch, lễ hội văn hoá;
- Quản lý các hoạt động của các hãng lữ hành nội địa và quốc tế...

- **Việc làm trong lĩnh vực lưu trú và ẩm thực:**

- Bộ phận FO (tiếp tân);
- Bộ phận HK (buồng phòng);
- Bộ phận F&B (ẩm thực);
- Bussiness Center (nghiệp vụ văn phòng cho doanh nhân);
- Bộ phận Sale & Marketing;
- Bộ phận nhân sự và đào tạo;
- Bộ phận chăm sóc khách hàng;
- Bộ phận dịch vụ bổ sung...

- **Việc làm trong lĩnh vực nghiên cứu:**

- Cơ quan quản lý nhà nước về du lịch;
- Cơ quan chuyên môn về du lịch;
- Các cơ sở nghiên cứu, viện, trường có hoạt động nghiên cứu và đào tạo liên quan

đến lĩnh vực du lịch (nghiên cứu viên, giảng viên...)...

- **Học tập nâng cao kiến thức hàn lâm, lý luận chuyên sâu:**

- Thạc sĩ các ngành:
 - + Du lịch;
 - + Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành;
 - + Quản trị kinh doanh Khách sạn;
 - + Quản trị kinh doanh Nhà hàng và Ẩm thực;
 - + Quản trị kinh doanh Dịch vụ và Du lịch;
 - + Kinh tế du lịch.
- Tiến sĩ các ngành:
 - + Du lịch;
 - + Kinh tế du lịch.

- Học tập nâng cao các kỹ năng thực hành ứng dụng:
 - Quản lý các bộ phận trong khách sạn quốc tế;
 - Quản lý kinh doanh trong công ty lữ hành;
 - Quản lý và điều hành tại các khu du lịch, điểm du lịch.

VI. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO

Các chương trình, tài liệu quốc tế:

- Assumption University
- Sunway University
- Stamford International University

Các chương trình, tài liệu trong nước:

- ĐH Khoa học xã hội và Nhân Văn – Đại học Quốc gia Hà Nội, ĐH Hà Nội
- ĐH Hùng Vương
- ĐH Văn Hóa TP.HCM
- ĐH Văn Hiến

**PHÓ TRƯỞNG KHOA
PHỤ TRÁCH**



TS. Tạ Quang Trung

HIỆU TRƯỞNG 



PGS.TS. Phạm Hoàng Quân

